

2010년도 하반기

제19회 **한국어능력시험**  
The 19th Test of Proficiency in Korean

실무한국어(B-TOPIK)

**B**

**2**교시

이해 (듣기, 읽기)

수험번호 (Registration No.)		
이름 (Name)	한국어 (Korean)	
	영어 (English)	

## 유의사항 Information

1. 시험 시작 지시가 있을 때까지 문제를 풀지 마십시오.

Do not open the booklet until you are allowed to start.

2. 수험번호와 이름은 수험표와 같도록 정확하게 적어 주십시오.

Write your name and registration number on the answer sheet same as on your test voucher.

3. 답안지를 구기거나 훼손하지 마십시오.

Do not fold the answer sheet; keep it clean.

4. 답안지의 이름, 수험번호 및 정답의 기입은 컴퓨터용 펜을 사용하여 주십시오.

Use the optical mark reader(OMR) pen only.

5. 정답은 답안지에 정확하게 표시하여 주십시오.

Mark your answer accurately and clearly on the answer sheet.

answer sheet



6. 문제를 읽을 때에는 소리가 나지 않도록 하십시오.

Keep quiet while answering the questions.

7. 질문이 있을 때에는 손을 들고 감독관이 올 때까지 기다려 주십시오.

When you have any questions, please raise your hand.



※ [6~8] 다음을 듣고 이어지는 말을 고르십시오.

6. (3점)

- ① 기분이 나쁜 모양이에요.
- ② 요즘 잠을 잘 못 자서 그래요.
- ③ 이번 주말에 여행을 갈까 해요.
- ④ 식사를 규칙적으로 하고 있어요.

7. (4점)

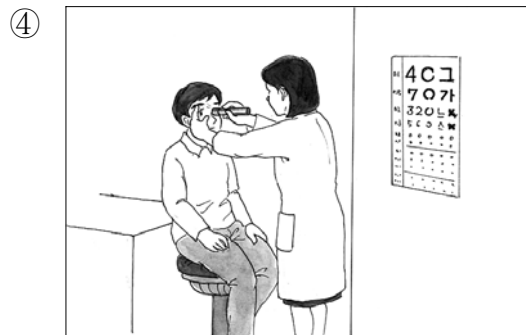
- ① 네. 저는 처음 듣는 이야기예요.
- ② 네. 같이 부산으로 가도록 하세요.
- ③ 네. 저도 들었는데 정말 아쉬워요.
- ④ 네. 부산으로 가신다니 정말 축하해요.

8. (3점)

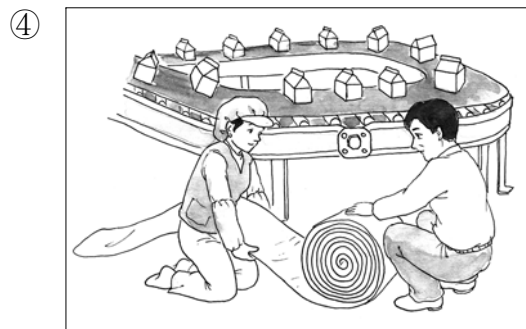
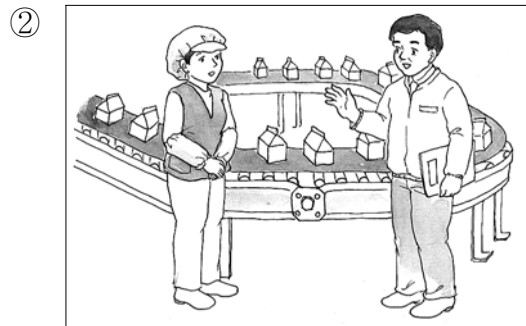
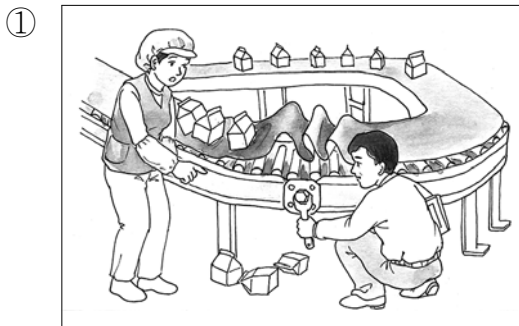
- ① 시장에서 쌀 걸 팔던데 가 보세요.
- ② 마침 새로 사려고 했는데 잘됐네요.
- ③ 쓰면 쓸수록 더 필요해지는 것 같아요.
- ④ 우리 집에 쓰던 게 있어서 다행이에요.

※ [9~10] 다음 대화를 듣고 알맞은 그림을 고르십시오.

9. (4점)



10. (3점)



※ [11~13] 무엇에 대해 말하고 있는지 맞는 것을 고르십시오.

11. (3점)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| ① 일의 처리 순서  | ② 급한 일의 가치  |
| ③ 생활 방식의 변화 | ④ 현대 사회의 특징 |

12. (3점)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| ① 식중독 발생 원인 | ② 식중독 발생 지역 |
| ③ 식중독 예방 효과 | ④ 식중독 예방 방법 |

13. (4점)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| ① 지문의 생성 과정 | ② 지문의 활용 사례  |
| ③ 지문의 확인 방법 | ④ 지문의 과학적 가치 |

※ [14~16] 다음 대화를 듣고 대화 내용과 같은 것을 고르십시오.

14. (3점)

- ① 고객의 말을 들을 때는 허리를 꼳꼳이 펴야 한다.
- ② 때때로 고개를 끄덕이는 것은 잘 듣고 있다는 표시이다.
- ③ 상대방이 말할 때 눈썹을 움직이는 것은 피하는 것이 좋다.
- ④ 고객의 말을 들을 때는 고객의 눈을 똑바로 쳐다보는 것이 좋다.

15. (4점)

- ① 스트레스는 대부분 큰 병으로 이어진다.
- ② 스트레스로 인한 증상은 심리적인 것이 대부분이다.
- ③ 가벼운 스트레스는 외적 원인 때문에 발생하는 경우가 많다.
- ④ 가벼운 스트레스를 잘 활용하면 업무에 도움이 되기도 한다.

16. (3점)

- ① 여자는 지금 상사한테 보고서를 결제 받는 중이다.
- ② 여자는 제품 만족도에 대한 설문 조사를 해야 한다.
- ③ 여자는 표와 그림을 이용해 보고서를 작성해야 한다.
- ④ 여자는 일 년 동안의 제품 판매량에 대한 보고서를 작성했다.

※ [17~18] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오.

17. 들은 이야기의 중심 내용을 고르십시오. (3점)

- ① 정보 유출 방지를 위해 노력해야 한다.
- ② 사무 경비를 효율적으로 지출해야 한다.
- ③ 회사의 종이 생산량을 점차 줄여야 한다.
- ④ 종이 소비를 줄이기 위해 노력해야 한다.

18. 들은 내용과 같은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 사무 경비를 절감하기 위해 종이 사용을 제한하는 회사도 있다.
- ② 팩스 수신물을 줄이면 사무 경비의 10% 이상을 절감할 수 있다.
- ③ 이면지로 활용할 문서를 모으기 전에 앞면의 내용을 확인해야 한다.
- ④ 사무 경비 가운데 가장 많은 비중을 차지하는 것은 종이 구입비이다.

※ [19~20] 다음 대화를 듣고 물음에 답하십시오. (각 3점)

19. 남자가 지금 무엇에 대해 이야기하고 있는지 고르십시오.

- ① 약수터 수질 관리
- ② 약수터 관리 일정
- ③ 약수터 관리 부서
- ④ 약수터 이용 방법

20. 들은 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 동네 약수터는 구청에서 관리하는 시설이 아니다.
- ② 안내문을 보면 약수터가 어디에 있는지 알 수 있다.
- ③ 2회 연속 식수 부적합 판정이 나면 약수터는 폐쇄된다.
- ④ 약수터 수질 검사는 2주에 한 번씩 정기적으로 실시된다.

※ [21~22] 다음 방송을 듣고 물음에 답하십시오.

21. 여자가 무엇을 하고 있는지 고르십시오. (4점)

- ① 국립공원 내에서의 법 위반 사례를 알려 주고 있다.
- ② 대표적인 국립공원의 위치와 특징을 소개하고 있다.
- ③ 가을철 등산 시 필요한 물품에 대해 알려 주고 있다.
- ④ 산에서 자주 발견되는 식물에 대해 이야기하고 있다.

22. 들은 내용과 같은 것을 고르십시오. (3점)

- ① 국립공원은 인근에 거주하는 주민들의 소유지이다.
- ② 뿌리째 뽑지만 않으면 등산객도 약초를 캐 갈 수 있다.
- ③ 등산객이 땅에 떨어진 밤이나 도토리를 줍는 것은 허용된다.
- ④ 국립공원으로 지정된 산은 등산객이 함부로 출입할 수 없다.

※ [23~24] 다음 대화를 듣고 물음에 답하십시오.

23. 여자의 생각으로 가장 알맞은 것을 고르십시오. (3점)

- ① 업무의 효율화보다 비용 절감 문제가 더 가치 있는 일이다.
- ② 전자 결재를 시행하면 물질적 비용과 시간을 절약할 수 있다.
- ③ 프로그램 사용에 능숙한 직원을 채용하는 것이 시급한 문제이다.
- ④ 전자 결재 시행에는 찬성하지만 보안 문제는 해결할 방법이 없다.

24. 남자의 태도로 맞는 것을 고르십시오. (4점)

- ① 상대의 의견에 전폭적인 지지를 보내고 있다.
- ② 논리적으로 주장하기보다는 감정적으로 대응하고 있다.
- ③ 상대의 문제 제기를 수용하고 해결책을 모색하고 있다.
- ④ 발생 가능한 문제를 제시해 상대의 의견에 반대하고 있다.



※ [25~26] 다음 강연을 듣고 물음에 답하십시오. (각 3점)

25. 들은 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 최근에는 숯이 건강식품으로 각광받고 있다.
- ② 숯의 효능에 대해서는 잘 알려지지 않은 편이다.
- ③ 몇 년 전부터 숯을 활용한 다양한 제품이 등장했다.
- ④ 숯은 비타민이나 무기질 같은 영양소의 흡수를 촉진시킨다.

26. 여자의 생각으로 가장 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 숯을 복용하면 건강에 악영향을 끼칠 수 있다.
- ② 숯 관련 제품 개발로 다시금 숯 열풍이 불 것이다.
- ③ 세련된 광고로 숯의 효능을 알리는 것이 필요하다.
- ④ 숯은 어떻게 사용하느냐보다 어떻게 먹느냐가 중요하다.

※ [27~28] 다음의 방송 대담을 듣고 물음에 답하십시오.

27. 들은 내용과 같은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 산림 지역은 물의 양을 늘리는 역할을 한다.
- ② 산림 보호 지구는 지역 경제의 발전을 이끈다.
- ③ 인공 댐을 설치하면 수자원 총량을 늘릴 수 있다.
- ④ 한국은 인구 한 명당 산림 면적이 큰 나라에 속한다.

28. 여자의 태도로 알맞은 것을 고르십시오. (3점)

- ① 전문가적인 태도로 문제를 수용하고 있다.
- ② 다양한 경험을 바탕으로 상대방을 설득하고 있다.
- ③ 여러 분야의 정보를 통합하여 문제를 분석하고 있다.
- ④ 구체적 수치에 근거하여 상대의 주장을 반박하고 있다.

※ [29~30] 다음 내용을 듣고 물음에 답하십시오.

29. 남자가 이야기한 내용과 같은 것을 고르십시오. (3점)

- ① 부착형 전기 기기에는 누전차단기가 설치되어 있다.
- ② 기온과 습도는 감전 사고 발생과 밀접한 관련이 없다.
- ③ 감전 사고는 발생 빈도가 매우 낮고 부상 정도도 경미하다.
- ④ 전기 기기에 철제 전기 공급함이 있을 경우 접지가 필수적이다.

30. 남자의 말 앞에 나온 내용으로 알맞은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 감전 사고가 발행하기 쉬운 장소
- ② 감전 사고가 여름에 빈번한 이유
- ③ 감전 사고 예방을 위한 안전 수칙
- ④ 감전 사고 발생 시 응급처치 방법

# 읽기 (31번 ~ 60번)

※ [31~33] 관계있는 그림을 고르십시오.

31. (3점)

주유소

①



②



③



④



32. (3점)

밀지 마시오

①



②



③



④



33. (4점)

추락 주의

①



②



③



④



※ [34~36] 다음은 무엇에 대한 이야기입니까? 알맞은 것을 고르십시오. (각 3점)

34. 나는 어릴 적부터 모르는 것에 대해 질문을 많이 했습니다. 지금도 나는 궁금한 것이 있으면 주변 사람들에게 물어봅니다.

- ① 이기심            ② 경쟁심            ③ 자존심            ④ 호기심

35. 어제 컴퓨터가 갑자기 작동을 멈추었습니다. 그래서 오늘 컴퓨터를 살펴볼 기술자를 부를 겁니다.

- ① 요구            ② 수리            ③ 주문            ④ 수선

36. 회사원인 최훈민 씨는 입사한 지 10년 만에 부장이 되었습니다. 그래서 오늘 동료들이 축하해 주었습니다.

- ① 입사            ② 취직            ③ 승진            ④ 출장

※ [37~39] (            )에 들어갈 가장 알맞은 것을 고르십시오.

37. (4점)

나는 다른 사람들과 토론하는 것을 좋아한다. 그러나 나와 의견이 다른 사람들에게 내 의견을 정확하게 (            ) 것은 쉽지 않다.

- ① 발표하는            ② 전달하는            ③ 들어주는            ④ 밀어주는

38. (3점)

우리는 가끔씩 친구 때문에 마음이 아프거나 슬픈 경우가 있다. 더욱이 친구가 자신을 오해하거나 믿어 주지 않을 때 (            ) 마음을 가지게 된다.

- ① 떳떳한            ② 반가운            ③ 서운한            ④ 그리운

39. (4점)

여름 휴가철에는 항공료가 많이 비싸다. 그래서 나는 휴가 비용을 아끼려고 사람들이 별로 가지 않는 (            )에 예약을 했다.

- ① 환절기            ② 비수기            ③ 하절기            ④ 상반기

※ [40~42] 다음을 읽고 맞는 것을 고르십시오. (각 3점)

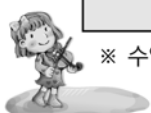
40.

**서울 음악학원 수강생 모집**



● 등록 기간 : 2010년 8월 14일~8월 25일

강좌	대상	요일	시간	월 수강료	비고
피아노	학생	월, 수, 금	1시간씩	8만 원	* 바이올린은 대여 가능하나 대여료는 별도
	성인	화, 목			
바이올린	학생	월, 수, 금			
	성인	화, 목			




※ 수업은 9월 1일부터 시작합니다.

- ① 수강료는 배우는 악기에 따라 차이가 난다.  
 ② 바이올린 수강료에는 악기 대여료가 포함되어 있다.  
 ③ 두 악기를 모두 배우려면 매일 학원에 나와야 한다.  
 ④ 학원에 등록하면 바로 다음 날부터 수업을 듣게 된다.

41.

**2010년 우수 중소기업 제품 박람회**

- ◆일 시 : 2010년 10월 4일(월) ~ 8일(금) 5일간
- ◆장 소 : 서울 여의도공원
- ◆전시관 구성
  - 제1관 : 우수 중소기업 제품 전시 및 판매
  - 제2관 : 취업 상담
- ◆부대 행사 : 7080밴드 공연, 각종 경품 추첨 이벤트 등
- ◆신청 문의 : TEL. 02)123-4567/FAX. 02)123-4568
- ◆신청 방법 : 전화 또는 팩스 가능
- ◆신청 마감 : 2010년 9월 15일까지
- ◆주 최 : 중소기업 진흥회



- ① 제품 판매 계약을 위한 상담실을 운영한다.
- ② 제품을 판매하고 취업 희망자 상담도 해 준다.
- ③ 이 행사에 참여하는 모든 사람들에게 경품을 준다.
- ④ 참가 신청은 박람회를 시작하기 전까지만 하면 된다.

42.

<b>제 목 :</b> 대금 지급을 부탁드립니다.
<b>보낸 사람 :</b> 박철수(pcs@topik.co.kr)
<b>받는 사람 :</b> 권형민(khm@dopik.co.kr)
<p>권형민 사장님께</p> <p>안녕하십니까? 지난주에 입금 관련 메일을 드렸던 (주)서울산업 재무과장 박철수입니다. 입금 기일이 지났음에도 귀사에 청구한 금액이 아직 입금되지 않아 이렇게 독촉 메일을 드립니다. 업무가 바빠서 잊으신 것이라고는 생각되나, 입금 여부를 알아보신 후 입금을 하지 않았다면 즉시 입금해 주실 것을 부탁드립니다.</p> <p>귀사의 번영을 기원합니다. 안녕히 계십시오.</p> <p style="text-align: right;">박철수 드림</p>

- ① 박철수 씨는 바쁜 업무 때문에 입금 기일을 잊어버렸다.
- ② 박철수 씨는 이미 권형민 씨에게 입금 청구 메일을 보냈다.
- ③ 권형민 씨는 자기 회사의 물건을 판매하는 업무를 맡고 있다.
- ④ 권형민 씨는 회사의 사정이 어려워 아직 대금을 입금하지 못했다.

※ [43~45] 다음을 읽고 내용과 같은 것을 고르십시오.


43. (4점)

인공강우는 인위적인 방법을 이용해서 비를 만드는 것이지만, 아무 때나 가능한 것은 아니다. 구름 한 점 없이 바짝 마른 날에는 인공강우가 절대 불가능하다. 대기 중에 없던 수분을 갑자기 만들어 낼 수는 없기 때문이다. 인공강우는 구름 속 수분을 얼음 조각이나 빗방울로 변환시키는 것이므로 인공강우를 위해서는 충분한 양의 수분을 머금고 있는 구름이 있어야만 한다.

- ① 구름의 수분을 빗방울로 바꾸는 것이 가능하다.
- ② 대기 중에 없는 수분을 만들어 내는 방법을 마련 중이다.
- ③ 수분을 만들기 위해서는 지나가는 구름이 반드시 필요하다.
- ④ 구름이 없는 날에도 과학적인 방법으로 인공강우가 가능하다.

44. (4점)

물품 구입 신청서

분류기호	가-09-17	원본보존		신청부서		
신청자	김동수	작성일자	2010년 9월 17일			
직위	대리	전화	02) 123-1234		/	/
신청목적	본 부서의 관련 업무가 점점 증가하고 근무 인력도 늘어나면서 서류 및 관련 자료의 복사량이 많아졌습니다. 현재 본 부서의 복사기는 노후하여 늘어난 복사량을 감당할 수 없습니다. 이에 최신 사양을 갖춘 신형 복사기 구입을 요청합니다.					
신청내역	신형 복사기 1대					
상기 물품을 청구함. 2010년 9월 17일 신청인: 김동수 			결			
			재	/	/	/

- ① 직원이 많아지면서 복사량도 늘었다.
- ② 회사가 커지면서 복사기 구입 대수가 많아졌다.
- ③ 복사기가 자주 고장 나서 복사량이 많이 줄었다.
- ④ 서류 및 관련 자료의 복사는 따로 신청하여야 한다.



45. (3점)

**2010년 하반기 정기 주차권 재발급 안내**

사내 규정에 따라, 지금 사용하고 있는 모든 정기 주차권은 6월 30일에 기한 만료되므로 직원들은 6월 25일까지 재발급 신청을 하시기 바랍니다.

- **신청 자격** : 1. 회사 통근 버스를 이용하기 어려운 직원  
 2. 사내 차량 운행 및 주차 법규를 준수한 직원  
 (3회 이상 위반한 직원은 대상에서 제외)  
 3. 승용차 요일제에 참여하는 직원
- **신청 기간** : 2010년 6월 1일 ~ 6월 25일
- **제출 서류** : 주차권 신청서, 자동차 등록증 사본 1부
- **신청 방법** : 업무 지원과에 이메일(hbsd@topik.com)  
 또는 팩스(123-4567)로 신청

- ① 자격을 갖춘 직원은 주차권을 계속 사용할 수 있다.
- ② 주차 위반 횟수에 따라 신청 자격이 제한될 수 있다.
- ③ 승용차 요일제에 참여하는 직원은 주차권이 자동으로 갱신된다.
- ④ 주차권 재발급 신청을 위해서는 본인 확인을 위한 서류가 필요하다.

※ [46~48] 다음을 읽고 중심 생각을 고르십시오.

46. (4점)

사람들은 흔히 멸치처럼 뼈째 먹는 생선이나 해조류, 채소류를 먹으면 칼슘이 보충된다고 생각한다. 그러나 이런 식품만 먹는다고 해서 칼슘이 보충되는 것은 아니다. 칼슘이 우리 몸에 제대로 흡수되기 위해서는 칼슘과 인을 적절한 비율로 섭취해야 한다.

- ① 인을 섭취해야 칼슘이 체내에 잘 흡수된다.
- ② 칼슘은 인간의 뼈를 튼튼하게 하는 필수 성분이다.
- ③ 생선과 채소를 함께 먹으면 칼슘 보충에 도움이 된다.
- ④ 여러 가지 식품을 비율에 맞게 먹어야 칼슘이 보충된다.

47. (4점)

“똑똑똑!” 그가 현관문을 두드린다. 인기척이 없자 다시 두드린다. 그래도 반응이 없자 그는 발길을 돌린다. 그런데 집은 비어 있지 않았다. 집 주인이 뒤뜰에서 행운의 네 잎 클로버를 찾으려고 노크 소리를 못 들은 것이다. 집주인은 바로 우리 자신이고, 문을 두드린 사람은 ‘기회’이다. 귀한 손님인 ‘기회’가 다녀가는데도 한눈파느라 마중하지 못했다면 분명 불행일 것이다. 그런데 그보다 더 큰 불행이 있다. 기회가 왔는데도 도전하지 않는 것, 그것이야말로 우리가 진정 경계해야 할 불행이지 않을까 싶다.

- ① 끊임없이 도전하면 기회는 찾아온다.
- ② 기회는 예측하지 못할 때 왔다 사라진다.
- ③ 도전할 기회조차 없는 것이 바로 불행이다.
- ④ 기회가 찾아오면 반드시 도전하여 잡아야 한다.

48. (3점)

이번 분기에 본사에서 발송한 판매 물품에 대해 여러 건의 반품 요구가 있었다. 이 반품 요구에 대해 해당 부서의 대처가 늦어져, 그동안 쌓아온 기업 이미지가 훼손되는 일이 발생하였다. 이에 그러한 문제가 더 이상 발생하지 않도록 해당 부서의 직원뿐만 아니라 관련된 모든 부서의 직원들을 대상으로 교육을 실시할 것이다.

- ① 고객으로부터 반품 요구가 접수되면 담당 직원이 처리할 수 있다.
- ② 기업 이미지 회복을 위해 관련된 모든 직원들은 교육을 받아야 한다.
- ③ 해당 부서의 적절치 못한 대응으로 인해 기업 이미지가 나빠질 수 있다.
- ④ 물건을 구입한 사람은 제품에 문제가 있다면 즉시 반품 요구를 해야 한다.

※ [49~50] 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

영양권장량은 한 사람이 자신의 건강을 유지하기 위해 섭취해야 하는 각 영양소의 기준량으로 알려져 있다. ( ㉠ ) 언뜻 보면 이 개념은 개인적인 척도로만 사용되는 것 같다. ( ㉡ ) 이 개념은 단체 급식시에 필요한 영양소를 참고하여 식사 계획을 세우거나 특정 집단의 영양소 섭취 실태를 조사하여 그 결과를 평가하는 경우에도 이용된다. ( ㉢ ) 더 나아가 영양권장량은 특정 지역의 식량 생산량을 계획할 때나 한 국가의 식품 영양 정책을 수립할 때에도 중요한 기준으로 쓰이고 있다. ( ㉣ ) 영양권장량은 한 개인에게만 유용한 개념이라기보다는 지역이나 국가와 같은 사회적 차원에서 더 활용 가치가 높은 개념이다.

49. (            )에 들어갈 말이 잘못 연결된 것을 고르십시오. (3점)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| ① ㉠ - 그래서 | ② ㉡ - 그러나 |
| ③ ㉢ - 그리고 | ④ ㉣ - 한편  |

50. 이 글의 내용과 같은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 영양권장량이란 하루에 섭취해야 할 영양의 총량이다.
- ② 영양권장량을 바탕으로 개인의 영양 상태를 조사한다.
- ③ 영양권장량은 식량 생산량 계획의 기준이 되기도 한다.
- ④ 영양권장량이란 사회적 차원보다 개인적 차원에서 더 유용하다.

※ [51~52] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

㉠

1. 설치되어 있는 출입문의 잠금 장치를 제거한 후 폐기한다.
2. 제거된 부분의 이물질을 부드러운 천으로 닦아낸다.
3. 닦은 부분에 본사의 잠금 장치 제품을 정확하게 맞춘다.
4. 드라이버를 사용해 규격에 맞는 너트를 잘 맞추어 돌린다.
5. 모든 너트를 맞춘 후에 제품의 부착 상태를 확인한다.
6. 잠금 장치의 비밀번호를 새로 설정한다.

51. ㉠에 들어갈 알맞은 것을 고르십시오.

- |                |                |
|----------------|----------------|
| ① 잠금 장치의 제거 방법 | ② 잠금 장치의 관리 방법 |
| ③ 잠금 장치의 시공 방법 | ④ 잠금 장치의 사용 방법 |

52. 이 글의 내용과 같은 것을 고르십시오.

- ① 제거된 부분에 이물질이 끼지 않도록 잘 닦아 둔다.
- ② 제품의 부착 상태를 확인한 후에 드라이버로 조립한다.
- ③ 제거한 잠금 장치를 다시 사용할 수 있도록 깨끗이 닦는다.
- ④ 너트로 고정하기 전에 잠금 장치의 위치를 정확하게 잡는다.

※ [53~54] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

우리는 다른 사람과의 관계 때문에 침묵하는 경우가 많다. 남과 부딪치기 싫어서 하고픈 말을 못하거나 솔직한 이야기를 못해서 남과 가까워지지 못하기도 한다. 또한 무능해 보이거나 거절을 당할까 두려워 침묵하곤 한다.

그러나 현대 사회는 혼자 힘으로는 살아갈 수 없으므로 필요하다면 타인의 도움을 요청할 수 있어야 하고, 그렇게 하는 사람만이 문제의 해결책을 찾을 수가 있다. 침묵을 통한 자기 방어보다는 솔직하게 자신의 생각을 표현해 보자. ( ㉠ ) 능력을 키워야 다른 사람과의 관계를 돈독히 할 수 있는 것이다.

53. ㉠에 들어갈 말을 고르십시오.

- ① 다른 사람과 부딪치지 않기 위해 침묵하는
- ② 일의 흐름을 파악하여 쉽게 문제를 풀어내는
- ③ 혼자 힘으로 자신의 일을 적극적으로 해결하는
- ④ 적절히 자기를 표현하고 다른 사람과 공감하는

54. 이 글의 중심 생각을 고르십시오.

- ① 다른 사람의 입장을 생각해 말을 아껴야 한다.
- ② 다른 사람에게 도움을 요청하는 것이 중요하다.
- ③ 다른 사람의 의견을 존중하는 것이 바람직하다.
- ④ 다른 사람과 원활히 소통하기 위해 노력해야 한다.

※ [55~56] 다음을 읽고 물음에 답하십시오. (각 3점)

이번에는 좀 더 생활에 밀접한 예를 살펴보자. 콜라를 흘려도 손으로 툭툭 털어 내면 되는 면바지, 비만 내리면 저절로 깨끗해지는 유리창, 물을 한 번만 내려도 깨끗해지는 변기, 비를 맞으면 자동으로 세차되는 자동차 등에는 또 어떤 자연의 원리가 숨어 있을까? 여기에는 바로 ‘연꽃잎 효과’로 불리는 원리가 숨겨져 있다. 연꽃잎의 겉면을 아주 작은 단위로 확대해서 들여다보면 수많은 방수 재질의 융기들로 덮여 있다. 이러한 울퉁불퉁한 구조 덕에 물방울이 연꽃잎과 접촉하는 면적이 크게 줄어들고 연꽃잎 위에 떨어진 물방울은 융기 위에 떠 있는 형상이 되어 (            ). 이때 잎에 앉은 먼지들도 물과 함께 씻겨 나가면서 잎이 항상 깨끗한 상태가 되는 것이다.

55. 이 글의 앞에 올 내용으로 가장 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 자연의 원리가 기술에 접목된 사례
- ② 연꽃잎을 활용한 제품 개발의 사례
- ③ 과학적으로 밝혀진 자연 현상의 사례
- ④ 비슷한 표면 구조를 가진 식물의 사례

56. (            )에 들어갈 내용으로 가장 알맞은 것을 고르십시오.

- ① 잎 속으로 스며들지 못하고 흘러내리게 된다
- ② 뭉쳐져서 아름다운 물방울무늬를 형성하게 된다
- ③ 연꽃잎의 표면 위에 있는 먼지들을 포함하게 된다
- ④ 수많은 세포 속으로 스며들어 물방울이 남지 않는다

※ [57~58] 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

정신과 치료를 받으면 정신이상자로 보는 사회적 편견이 있다. 그래서 정신 질환이 있어도 치료를 받지 않겠다는 사람이 10명 중 7명꼴이며 치료를 받는다 해도 4~5배 더 돈을 내면서까지 보험 처리를 안하겠다고 하는 사람이 대부분이다. 보험공단 진료 기록부에 정신과 치료의 흔적을 남기지 않으려는 것이다. 하지만 정신 질환은 대부분 약물로 치료하기 때문에 다른 질병 치료와 그리 다를 게 없다.

이런 상황에서 대한신경정신의학회가 ( ) ‘정신과’를 ‘정신건강 의학과’로 이름을 바꾸기로 해서 주목을 받고 있다. 정신병은 숨겨야 하는 불치병이 아니라 예방도 가능하고 치료도 가능한 질병이라는 점을 강조하기 위한 것이다. 이번 조치는 ‘정신 건강’이라는 말을 사용하여 예방과 치료의 의미를 부각시킴으로써 환자와 사회 모두가 정신병에 대한 사회적 편견으로부터 벗어나는 계기를 마련해 주었다고 평가할 수 있다.

57. ( )에 들어갈 말로 가장 알맞은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 현대적 치료의 의미를 강조하기 위해
- ② 정신병 예방의 중요성을 강조하기 위해
- ③ 정신병에 대한 바른 인식을 갖게 하기 위해
- ④ 정신 질환자에 대한 제도적 차별을 철폐하기 위해

58. 이 글의 내용과 같은 것을 고르십시오. (3점)

- ① 정신과 의사들은 정신병의 치료 가능성을 발견했다.
- ② 정신과의 명칭 변경은 정신과를 널리 알리는 계기가 되었다.
- ③ 사람들의 편견 때문에 정신과 치료를 회피하는 경우가 많다.
- ④ 정신과 치료를 받는 환자는 의료보험의 혜택을 받을 수 없다.

※ [59~60] 다음을 읽고 물음에 답하십시오.

### 2010년 인사고과 안내

2010년 인사고과는 다음과 같은 (㉠)에 따른다.

I. 대상 : 올해 인사고과 대상자인 본사 직원

II. 대상자의 평가 부문

- ▶ 주요 평가 부문
  - ① 인성적인 부분
  - ② 업무 능력과 업무 실적
  - ③ 항목별 인사고과 평점
- ▶ 평가 참고사항
  - ① 부서 내에서 직원들 간의 협동 유무
  - ② 추천자의 추천 사유

※ 평가의 모든 것은 당사의 내부 (㉡)에 의거

III. 결과 공고

※ 차후 본사 1층 로비에 게시  
(개별적으로는 통보하지 않으니 게시판에서 확인할 것)

59. ㉠과 ㉡에 알맞은 것을 고르십시오. (3점)

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ① ㉠ - 조건    ㉡ - 원리 | ② ㉠ - 조건    ㉡ - 원칙 |
| ③ ㉠ - 방침    ㉡ - 원리 | ④ ㉠ - 방침    ㉡ - 원칙 |

60. 이 글의 내용과 같은 것을 고르십시오. (4점)

- ① 모든 직원을 대상으로 인사고과를 실시한다.
- ② 인사고과 결과는 원칙적으로 공개하지 않는다.
- ③ 인사고과는 주요 평가 부문의 세 항목을 위주로 한다.
- ④ 동료로부터 추천을 받은 사람들에게 가산점을 부여한다.